

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

BILLETTERIE

1. Les tarifs de billetterie appliqués par le CHATO'DO sont encadrés par l'article 7.3 et 7.5 de la convention de délégation de service public en date du 30 juillet 2012 qui lie Association MARS et la Ville de Blois.
2. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
3. Le tarif réduit est exclusivement réservé aux Etudiants bénéficiaires du PCE ou du PAC, aux élèves du CRD musique d'aujourd'hui, aux Pass Ville de Blois, au moins de 14 ans, aux abonnés des lieux Fédélina, aux bénéficiaires du RSA et aux demandeurs d'emploi avec justificatif moins de 6 mois. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée du CHATO'DO tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.
4. Le tarif adhérent est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte adhérent pour la saison en cours. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif abonné devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée du CHATO'DO.
5. L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne billetterie.chatodo.com est clôturé 90 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
6. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
7. Pour tout achat sur le site de vente en ligne billetterie.chatodo.com, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du CHATO'DO, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au CHATO'DO (113, avenue de Vendôme – 41000 BLOIS), à PÔLE NORD (2, rue J.B. Charcôt – 41000 BLOIS) ou sur tout point de vente agréé la preuve d'achat sera remise main propre à l'acheteur.
8. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
9. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
10. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

11. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
12. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

ADHESION

13. La carte d'adhérent donne accès aux tarifs adhérents et autres offres à destination des adhérents. Sauf mention contraire la carte d'adhérent est valable pour une SAISON (01/09 de l'année en cours au 31/07 de la suivante).
14. Le tarif réduit applicable à l'achat de la carte d'adhérent est exclusivement réservé aux étudiants bénéficiaires du PAC ou du PCE, aux bénéficiaires du RSA et aux demandeurs d'emploi avec justificatif moins de 6 mois, ceci à la date de l'achat.
15. Pour tout achat d'une carte d'adhérent sur le site de vente en ligne billetterie.chatodo.com, un numéro constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.
16. La carte d'adhérent est à retirer, sur présentation de la preuve d'achat, de tout document officiel valide attestant le cas échéant de son appartenance à l'une des catégories ouvrant droit au tarif réduit et munis d'une photo d'identité, au CHATO'DO (113, avenue de Vendôme – 41000 BLOIS) les soirs de manifestation et aux horaires d'ouverture de la billetterie. Un numéro spécifique à la carte sera attribué lors de la remise.
17. La carte d'adhérent est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

18. Tout paiement effectué à partir du site billetterie.chatodo.com se fait exclusivement par cartes bancaires après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.
19. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX SYSTEMS.
20. Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX SYSTEMS vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.
21. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.
22. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

Le CHATO'DO
113, avenue de Vendôme
41000 BLOIS

ou par courriel à l'adresse contact@chatodo.com

CONTACT

23. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

Le CHATO'DO
113, avenue de Vendôme
41000 BLOIS

ou par courriel à l'adresse contact@chatodo.com

Téléphone : 02 54 45 50 00

DROIT APPLICABLE – LITIGES

24. Les ventes de billets et cartes d'abonnées effectuées sur le site billetterie.chatodo.com sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

CHATO'DO (Association MARS)

Siège social : 113, avenue de Vendôme – 41000 BLOIS

Directeur de la publication : Mathilde Favron-Lhéréty, présidente

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site billetterie.chatodo.com

Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)