

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## BILLETTERIE

1. Les tarifs de billetterie appliqués par le CHATO'DO sont encadrés par la convention pluriannuelle d'objectifs qui lie l'Association MARS et la Ville de Blois.
2. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
3. L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne [www.billetterie.chatodo.com](http://www.billetterie.chatodo.com) est clôturé 90 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
4. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
5. Pour tout achat sur le site de vente en ligne [billetterie.chatodo.com](http://billetterie.chatodo.com), les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du CHATO'DO, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au CHATO'DO (113, avenue de Vendôme – 41000 BLOIS) la preuve d'achat sera remise main propre à l'acheteur.
6. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
7. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
8. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
9. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables (même en cas de perte ou de vol) sauf en cas d'annulation ou de report de l'évènement du fait de l'organisateur. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite en dehors de notre plateforme partenaire Reelax Tickets et ses « Bourse aux billets » officielles d'achat et revente de billets.
10. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

## ADHESION

11. La carte d'adhérent donne accès au tarif adhérent pour le/la détenteur·trice de la carte uniquement, ainsi qu'à d'autres offres ponctuelles proposées par le Chato'do. Sauf mention contraire, la carte d'adhérent est valable pour une SAISON (01/09 de l'année en cours au 31/08 de la suivante).
12. Lors de l'achat d'un billet au tarif adhérent, le code adhérent devra être renseigné en ligne ou au guichet du Chato'do. **Un billet au tarif adhérent doit être acheté avec une carte adhérent valide à la date du concert.**
13. Le tarif réduit applicable à l'achat de la carte d'adhérent est exclusivement réservé aux étudiants, élèves « Musiques d'Aujourd'hui du CRD », détenteurs·trices du Pass Blois Culture, demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, bénéficiaires de l'Allocation Adultes Handicapés (AAH), adhérents et abonnés des salles partenaires (Astrolabe, Temps Machine, Antre Peaux et autres salles du réseaux Fedelima). **Un justificatif sera demandé lors de l'achat de la carte adhérent au tarif réduit.**
14. Pour tout achat d'une carte d'adhérent sur le site de vente en ligne billetterie.chatodo.com, le numéro d'adhérent constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement. La carte est envoyée en version pdf dématérialisée par email.
15. La carte d'adhérent est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
16. L'adhérent·e pourra acheter une carte adhérent pour la saison suivante dès sa mise en vente, tout en conservant sa carte adhérent pour la saison en cours.
17. Les mineurs de moins de 16 ans doivent impérativement être accompagnés d'une personne majeure désignée, elle-même munie d'un billet. La salle se réserve le droit de leur refuser l'accès dans le cas contraire.

## PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

18. Tout paiement effectué à partir du site billetterie.chatodo.com se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.
19. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX SYSTEMS.
20. Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX SYSTEMS vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.
21. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.
22. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

Le CHATO'DO  
113, avenue de Vendôme  
41000 BLOIS

ou par courriel à l'adresse [contact@chatodo.com](mailto:contact@chatodo.com)

## **CONTACT**

23. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante:

Le CHATO'DO  
113, avenue de Vendôme  
41000 BLOIS

ou par courriel à l'adresse [contact@chatodo.com](mailto:contact@chatodo.com)

Téléphone : 02 54 45 50 00

## **DROIT APPLICABLE – LITIGES**

24. Les ventes de billets et cartes d'adhérents effectuées sur le site [billetterie.chatodo.com](http://billetterie.chatodo.com) sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

## **MENTIONS LEGALES**

CHATO'DO (Association MARS)  
Siège social : 113, avenue de Vendôme – 41000 BLOIS  
Directeur de la publication : Rémi BRETON

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :  
SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site [billetterie.chatodo.com](http://billetterie.chatodo.com)  
Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)